

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version du 02/04/2021

Introduction

Cette politique de confidentialité vous informe de la manière dont vos données à caractère personnel sont collectées et traitées lorsque vous naviguez sur le site www.europ-nettoyage.fr (ci-après le « Site »).

Responsable de traitement

Le responsable de traitement lorsque vous naviguez sur le Site est la société Europ Nettoyage AG, société à responsabilité limitée au capital social de 23'000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 398 901 108, dont le siège social est situé au 31 rue Viala – 69003 Lyon (ci-après « Europ Nettoyage »).

Quelles données sont collectées ?

Lorsque vous naviguez sur le Site et que vous remplissez le formulaire de contact, que vous nous adressez un courriel, ou que vous nous téléphonez nous pouvons collecter les données à caractère personnel directement identifiantes suivantes :

- Noms, prénoms, titres et fonctions
- Société concernée le cas échéant
- Adresse de courriel
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Motifs de votre demande
- Informations transmises par vos soins en tant que message ou demande

Lorsque vous naviguez sur le site, et si vous avez accepté les cookies de mesure d'audience, nous pouvons également être amené à collecter des données qui peuvent être indirectement identifiante :

- Adresse IP
- User-agent
- URL de provenance
- Parcours de navigation

Ces données sont collectées et traitées par notre prestataire de solution de mesure d'audience : Google Analytics.

À quelles fins sont traitées mes données ?

Les données à caractère personnel vous concernant que nous collectons via le formulaire de contact du Site, lors des échanges courriels, ou lors de vos appels sont utilisées :

- Pour vous fournir les services demandés (prestations, devis, etc.)
- Pour vous informer de nos offres ou services

- Pour promouvoir nos offres ou services
- Pour gérer la relation commerciale le cas échéant

Les données collectées dans le cadre de notre solution de mesure d'audience sont uniquement utilisées pour mesurer l'audience du Site et comprendre le comportement des utilisateurs sur notre page.

Sur quelle base légale repose le traitement de mes données ?

Les données collectées et traitées lors des échanges avec Europ Nettoyage à votre initiative le sont sur la base de notre intérêt légitime.

Les données collectées et traitées dans le cadre de notre solution de mesure d'audience le sont sur la base de votre consentement. Vous pouvez le retirer à tout moment en cliquant sur l'icône en forme de « cookie » en bas à gauche de l'écran. Vos données ne sont alors plus collectées et traitées.

Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous pouvez exercer les droits suivants à tout moment :

- Information
- Accès
- Rectification
- Opposition
- Suppression
- Limitation

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à : contact@europ-nettoyage.fr ou en nous écrivant : Europ Nettoyage – 31 rue Viala – 69003 Lyon.

Vous disposez également du droit de déposer plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Soit en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.
- Soit en écrivant à l'adresse suivante : CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

Combien de temps conservez-vous mes données ?

Les données collectées via ce site internet sont conservées 3 ans à compter de notre dernier contact. Elles sont supprimées au-delà.

Est-ce que vous utilisez des cookies ?

Oui, nous utilisons des cookies pour faire fonctionner le Site et pour mesurer son audience.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers qui peuvent être déposés sur votre équipement ou votre navigateur internet lorsque vous consultez un site internet. Les cookies permettent de stocker ou lire différentes informations en rapport avec votre navigation sur internet.

Si vous souhaitez plus d'informations génériques sur les cookies et technologies similaires, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>

Quels cookies essentiels utilisez-vous ?

Nous utilisons le cookie « tarteau citron » pour enregistrer vos préférences en matière de cookies. Vous ne pouvez pas refuser ce cookie.

Quels cookies de mesure d'audience utilisez-vous ?

Nous utilisons les cookies déposés par la solution Google Analytics pour mesurer l'audience de notre site. Vous pouvez refuser librement ce cookie.

Quel partenaire reçoit ou utilise nos cookies ?

Google Ireland Limited est le seul partenaire qui utilise des cookies via le Site pour la solution de mesure d'audience Google Analytics.

Comment je peux accepter ou refuser les cookies ?

Lors de votre première connexion Site il vous sera demandé vos préférences en matière de cookies via un bandeau en bas de l'écran.

Vous aurez alors le choix d'accepter ou de refuser tous les cookies. Vous pourrez également personnaliser vos choix pour n'accepter que certaines catégories de cookies.

Vous pouvez aussi ignorer le bandeau. Dans ce cas seul les cookies essentiels sont déposés.

Le choix que vous ferez sera conservé pour une durée maximale de 6 mois. Au-delà nous vous demanderons de nouveau vos préférences.

Si vous avez paramétré votre navigateur ou votre périphérique pour effacer les cookies, ou si vous le faite manuellement, vos préférences seront effacées et toute connexion ultérieure sera considérée comme une première connexion. Pour en savoir plus sur les configurations possibles de votre navigateur ou de votre périphérique, merci de vous reporter à son manuel d'utilisation.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en cliquant sur l'icône jaune en bas à gauche de la page du Site.

Combien de temps restent les cookies

Les cookies déposés via le Site expirent au maximum au bout de 13 mois à compter de leur dépôt. Certains cookies ont une durée de vie inférieure, c'est par exemple le cas du cookie qui enregistre vos préférences en matière de cookies.